

# ardo alyssa double

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



### **Ardo Alyssa Double ist eine 2-Phasen Milchpumpe. Was bedeutet das?**

Ardo Alyssa wurde nach dem Saugverhalten von Babys entwickelt. So bringt der Stimulationsmodus durch schnellen Zyklus (Saugfrequenz) und tiefes Vakuum (Saugstärke) die Muttermilch zum Fließen bzw. löst den Milchspendereflex aus, während der Abpumpmodus mit langsamem Zyklus (Saugfrequenz) und hohem, komfortablem Vakuum (Saugstärke) das effiziente Abpumpen der Muttermilch ermöglicht.

### **Was sind die besten Einstellungen von Vakuum und Zyklus?**

Jede Frau ist einzigartig und hat andere Bedürfnisse und andere Empfindungen. Daher ist es wichtig, eine Milchpumpe zu wählen, die personalisierbare Einstellungen anbietet. Ardo Alyssa startet mit sanften Einstellungen, um deine Brüste zu schonen. Du kannst in jeder Abpumpphase (Stimulations- oder Abpumpmodus) jederzeit die Höhe von Vakuum (Saugstärke) und Geschwindigkeit vom Zyklus (Saugfrequenz) so anpassen, wie es für dich angenehm ist. Angenehme und nicht schmerzhafteste Einstellungen von Vakuum und Zyklus sind sehr wichtig für ein erfolgreiches Abpumpergebnis.

### **Was ist der Unterschied zwischen beidseitigem und einseitigem Abpumpen?**

Beim einseitigen Abpumpen wird Milch nur an einer Brust abgepumpt. Beim beidseitigen Abpumpen hingegen wird Milch gleichzeitig von beiden Brüsten abgepumpt. Ardo Alyssa Double ist eine Doppelpumpe, kann aber auch als Einzelpumpe angewendet werden.

Nachweislich kann beim Doppelpumpen mehr Milch in kürzerer Zeit abgepumpt werden. Wichtiger ist aber, dass das Abpumpen komfortabel ist.

### **Kann ich mit Ardo Alyssa meine Milchmenge steigern?**

Ja, mit Ardo Alyssa Double kann die Milchmenge besonders gut und in kurzer Zeit gesteigert werden, weil diese nicht nur eine Doppelpumpe ist, sondern auch die erste Milchpumpe auf dem Markt mit automatischem Power Pumping.

## Was ist das automatische Power Pumping?

Das automatische Power Pumping imitiert das Clusterfeeding, ein Stillverhalten der Babys, welches die Milchmenge durch das häufigere Saugen an der Brust steigert. Es sind Perioden bei denen Babys und Kleinkinder häufig gestillt werden möchten, unterbrochen durch kurze Pausen – meistens am frühen Abend während 2-3 Stunden.

Das automatische Power Pumping ist ein vordefiniertes einstündiges Intervallpumpen – dreimal Abpumpen, unterbrochen durch zwei entspannende Pausen – welches die Milchmenge steigert. Während die Dauer der Abpumpphasen und der Pausen vordefiniert ist, kann die Mutter die Einstellungen von Vakuum und Zyklus jederzeit ihren ganz persönlichen Bedürfnissen anpassen.

## Wie oft soll ich das automatische Power Pumping anwenden?

Die Milchbildung wird erhöht, wenn das Power Pumping 1- bis 2-mal am Tag während 3 bis 4 Tagen angewendet wird. Das automatische Power Pumping kann während der ganzen Stillzeit angewendet werden, wenn du die Milchproduktion steigern möchtest.

## Wie funktioniert Memory Plus?

Wenn du deine idealen Einstellungen gefunden hast, bei denen deine Muttermilch am besten fließt und du am erfolgreichsten abpumpst, kannst du mit Memory Plus deinen idealen Abpumpverlauf speichern. So werden alle Einstellungen, die du während dem Abpumpen in beiden Phasen bestimmt hast, und deren Dauer gespeichert und die Ardo Alyssa schaltet sich aus. Beim nächsten Einschalten startet deine Ardo Alyssa automatisch in dem von dir abgespeicherten Abpumpverlauf und schaltet sich nach der gespeicherten Dauer aus.

## Kann ich meine Memory Plus Einstellungen ändern?

Du hast jederzeit die Möglichkeit, die Werte von Vakuum und Zyklus manuell zu verändern, die Dauer des Abpumpverlaufs neu zu bestimmen, und den neuen Abpumpverlauf zu speichern. Dies ersetzt den vorherigen Verlauf.

Du kannst jederzeit Memory Plus ausschalten, indem du die Taste länger berührst bis sie erlischt.

## Wie lange dauert das Aufladen der Ardo Alyssa Double? Wie lange kann man damit abpumpen?

Die Ardo Alyssa Double ist nach etwa 2 Stunden vollständig aufgeladen und kann anschliessend, je nach eingestellter Intensität, etwa 2 Stunden lang betrieben werden. Mit einem voll aufgeladenen Akku kannst du ca. 8 Mal abpumpen. Ardo Alyssa Double kann auch während dem Abpumpen geladen werden. Dies verlängert jedoch die Ladezeit.

## Wie kann ich die Ardo Alyssa Double aufladen?

Die Öffnung für das Ladekabel in der Ardo Alyssa befindet sich hinter der Lasche. Der Akku wird beim Anschluss an ein Stromnetz über den mitgelieferten USB Netzadapter automatisch geladen. Verwende nur den Netzadapter und das USB Kabel, welche mit der Milchpumpe geliefert werden. Die Anzeige auf dem Display zeigt den Ladestatus des Akkus.



## Wo kann ich MyArdo App herunterladen?

### Auf welchen Smartphones funktioniert die MyArdo App?

MyArdo App ist sowohl für iOS als auch für Android Betriebssysteme in den jeweiligen App Stores erhältlich. MyArdo App funktioniert beim Android auf den Betriebsversionen 9, 10 und 11+ und beim iPhone auf den Betriebsversionen 13+.

## Was bietet MyArdo App?

Mit MyArdo App kannst du alle Funktionen der Ardo Alyssa Double bedienen und die Milchpumpe somit fernsteuern. Zusätzlich kannst du wichtige Tipps rund ums Abpumpen finden.

## Ist Bluetooth sicher? Beeinflusst es andere Geräte?

Grundsätzlich strahlen alle Geräte ab, welche Elektronik oder eine Drahtlosschnittstelle haben. Damit das unbedenklich ist und sich Geräte nicht gegenseitig stören, gibt es strenge Vorschriften. Ardo Alyssa hat ein integriertes Bluetooth Low Energy (BLE) Funkmodul, welches allen gängigen Vorschriften entspricht und im Rahmen der Zulassung eingehend geprüft wurde.

## Was passiert mit meinen Daten?

Deine Daten werden nur lokal in der App gespeichert und werden nicht weitergegeben.

## Wie kann ich meine Ardo Alyssa Double reinigen?

Vor der Reinigung ist es sehr wichtig zuerst immer die Hände gründlich zu reinigen.

### Reinigung Ardo Alyssa

Vor der Reinigung stelle sicher, dass Ardo Alyssa vom Stromnetz getrennt ist. Bei Bedarf kannst du das Gerät mit einem feuchten Tuch und handelsüblichen Geschirrspülmitteln abwischen.

### Reinigung Pumpset

Wasche das Pumpset nach jedem Gebrauch mit Geschirrspülmittel und spüle es gründlich klar. Koche das Pumpset einmal täglich in zerlegtem Zustand 10 Min. aus, oder gib es in die Geschirrspülmaschine, in die Mikrowelle (im Mikrowellenbeutel) oder in den Dampfsterilisator (nach Herstellerangaben). Trockne es nach der Reinigung mit einem sauberen Tuch ab und decke es zu. Der Verschlusschlauchadapter und der Schlauch können bei Bedarf mit einem Tuch abgewischt werden. Diese Teile sollten nicht ausgekocht werden.

## Was ist das geschlossene System der Ardo Alyssa Double?

Das geschlossene System ist in der Brustglocke eingebaut. Dies verhindert, dass die Muttermilch kontaminiert wird und dass Milch in die Milchpumpe eindringt.

## Ist meine Ardo Alyssa Double sicher?

Ardo Alyssa Double ist ein Medizinprodukt und als solches garantiert es eine sehr hohe Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität. Ardo Alyssa wurde unter Einhaltung der entsprechenden Normen für elektrische Medizinprodukte entwickelt und produziert. Das Qualitätsmanagementsystem der Ardo medical AG wird durch die benannte Stelle (TÜV SÜD) überwacht und zertifiziert. Alle Teile, die beim Abpumpen mit Muttermilch oder der Brust in Berührung kommen, sind für Medizinprodukte geeignet und frei von BPA, BPS und Phthalaten.

## Die Ardo Alyssa Double saugt zu schwach oder gar nicht, was kann ich tun?

Stelle sicher, dass das Pumpset richtig zusammengesetzt und nicht beschädigt ist (siehe die Gebrauchsanweisung „pumpsets and accessories“) und prüfe, ob das Pumpset dicht an der Milchpumpe angesteckt ist.

Kontrolliere, ob der Akku aufgeladen ist und stelle sicher, dass das USB Kabel und der Netzadapter korrekt verbunden und am Stromnetz angeschlossen sind.

## Meine Brustwarzen schmerzen beim Abpumpen. Was kann ich tun?

Abpumpen darf nicht schmerzhaft sein. Sollte es schmerzen, prüfe folgende mögliche Ursachen:

- Das Vakuum ist zu hoch eingestellt: Passe die Einstellungen von Vakuum und Zyklus so an, wie es sich für dich angenehm anfühlt.
- Die Brustwarzen sind nicht zentriert: Achte darauf, dass deine Brustwarzen sich in der Mitte der Brustglocke befinden.
- Der Trichter der Brustglocke ist zu klein oder zu gross: Prüfe, welche die richtige Grösse für dich ist.

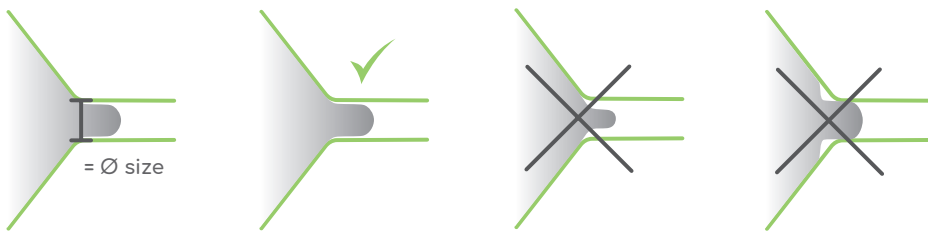
## Welche Pumpsets können mit Ardo Alyssa verwendet werden?

Für das erfolgreiche Abpumpen mit Ardo Alyssa Double ist es wichtig, dass du ausschliesslich die original Alyssa Pumpsets verwendest, die du in der Verpackung findest. Der Verschlusschlauchadapter wurde speziell für die Alyssa mit einer fixen Deckeleinlage entwickelt (siehe Abbildung). Andere Ardo Pumpsets und fremde Pumpsets sind für das Abpumpen mit Alyssa nicht geeignet.



## Welche Brustglockengrössen gibt es und wie kann ich erkennen, ob sie passen?

In der Verpackung der Ardo Alyssa Double sind 2 Brustglocken mit Durchmesser 26 mm und 2 Einsätze mit Durchmesser 22 mm enthalten. Ardo bietet zusätzlich die Brustglockengrössen 31 mm und 36 mm an. Für die Brustglocke 31 mm gibt es zusätzlich einen 28 mm Einsatz und den Silikon Einsatz Optiflow.



Die Brustglocke passt, wenn:

- die Brustwarze sich frei im Trichter bewegt und den rhythmischen Bewegungen der Pumpe folgt.
- sich kein oder nur wenig Gewebe des Brustwarzenhofes im Trichter befindet.
- die Muttermilch fliesst und sich die Brust nach dem Abpumpen überall weich anfühlt.

## An wen kann ich mich bei Problemen mit meiner Ardo Alyssa Double wenden?

Falls dir diese Schritte nicht weiterhelfen, wende dich an deine Verkaufsstelle, deinen Händler, eine Fachperson oder den Kundendienst von Ardo ([www.ardo.ch/kontakt](http://www.ardo.ch/kontakt)).

## Was wird mit Ardo Alyssa Double mitgeliefert?

Mit jeder Ardo Alyssa Double erhältst du:

- Eine Ardo Alyssa Milchpumpe
- 2 Pumpsets mit je einer 150 ml Flasche, einer Brustglocke 26 mm mit einem Einsatz 22 mm, Vakuumtopf, Verbindungsteile und Schlauch.
- 2 Standfüsse
- Ein USB Aufladekabel mit Netzadapter

## Welche Garantieleistungen habe ich bei der Ardo Alyssa Double?

Es gelten die landesspezifischen, gesetzlich vorgeschriebenen Mindestgewährleistungsfristen ab Kaufdatum. Bewahre deinen Kaufbeleg für die Garantie auf. Die Garantieleistung beschränkt sich auf die Erstkäuferin.